

令和7年度 LINE を活用した住民向けポータル構築・運用業務 質問回答書

No 1

| 該当ページ・番号等                                                                               | 質問内容                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 実施要領 1 ページ<br>4.提案資格 (2)                                                                | 仁木町の競争入札参加資格者名簿に登録されていること、とありますが登録までに時間を要すると伺いました。参加表明時点では申請中であっても参加は可能でしょうか。 |
| 回答                                                                                      |                                                                               |
| 競争入札参加者資格の申請は、申請書が当町に到着後、審査を行い、書類に不備がなければ1、2日で登録となります。また、競争入札参加資格申請中でも、プロポーザル参加表明は可能です。 |                                                                               |

No 2

| 該当ページ・番号等                                                                                                                                                                | 質問内容                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 実施要項 7 ページ<br>(11)独自性・拡張性                                                                                                                                                | 独自提案部分につきましては、見積に明記する必要はありますでしょうか。 |
| 回答                                                                                                                                                                       |                                    |
| 今回の業務において導入を提案する内容については、構築業務及びサービス開始から令和8年3月31日までに発生する、運用・保守に必要となる経費を全て見積書に含めてください。(公的個人認証における本人確認に係る利用料や決済手数料を除く。)一方で、今後の拡張の選択肢として独自提案する内容については、見積書には含まず、提案書内で説明してください。 |                                    |

No 3

| 該当ページ・番号等                                | 質問内容                                 |
|------------------------------------------|--------------------------------------|
| 実施要項 4 ページ<br>8 応募方法(2)<br>イ             | 副本9部の会社名は、ページごと等、一部記載が残っていてもよいでしょうか。 |
| 回答                                       |                                      |
| 実施要領 4 ページに記載のとおり、副本9部については、会社名を除いてください。 |                                      |

No 4

| 該当ページ・番号等                    | 質問内容                                       |
|------------------------------|--------------------------------------------|
| 実施要項 4 ページ<br>8 応募方法(2)<br>⑤ | 他自治体の導入実績が分かる資料につきましては、契約書の写しなど証跡が必要でしょうか。 |
| 回答                           |                                            |
| 契約書の写し等による証跡は不要です。           |                                            |

## No 5

| 該当ページ・番号等                            | 質問内容                                                                                                               |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実施要項 4 ページ<br>8 応募方法<br>(2)参加表明書等の提出 | 参加表明書の書式に添付書類とございますが、参加表明時点では、添付書類は特にない認識でございます。参加表明書のみの提出でよろしいでしょうか。<br>本質問は参加表明書の提出のご質問のため、お早めに回答を頂戴いただけると助かります。 |
| 回答                                   |                                                                                                                    |
| 参加表明書のみの提出で問題ありません。                  |                                                                                                                    |

## No 6

| 該当ページ・番号等                                                                                                                       | 質問内容                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 仕様書 2 ページ<br>3 システム要件等<br>(4) システム要件<br>イ チャットボット<br>機能④                                                                        | 管理者によるアップロードはできかねますが、弊社にて対応することは可能です。こちらの方法でも問題ありませんでしょうか。 |
| 回答                                                                                                                              |                                                            |
| 「簡易的にシナリオを設定できること」を要件としていることから、これを満たせば、御社の対応によるチャットボットのシナリオ作成でも問題はありません。<br>ただし、シナリオの追加・変更・削除の対応毎に別途費用が発生する場合、提案書内でその旨をご説明願います。 |                                                            |

## No 7

| 該当ページ・番号等                                                     | 質問内容                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 仕様書 3 ページ<br>3 システム要件等<br>(4) システム要件<br>カ 電子申請（公的個人<br>認証）機能⑤ | 初期の段階での項目設定は自由に設定可能です。<br>ただ、納品後の修正・変更については、弊社へ依頼をいただき、弊社側での対応となります。<br>こちらでも差し支えないでしょうか。 |
| 回答                                                            |                                                                                           |
| 差し支えありません。ただし、項目の追加・変更・削除の対応毎に別途費用が発生する場合、提案書内で、その旨ご説明願います。   |                                                                                           |

以上